

客戶增加

隨著民法下修成年年齡以及台灣進入高齡化社會，數位金融業務應該採取以下措施：

1. 簡化操作流程：數位金融服務應該簡化操作流程，使老年人更容易使用。例如，可以提供簡潔易懂的使用說明，簡化註冊流程，以及提供方便的電子錢包付款方式等。
2. 加強安全措施：數位金融服務必須加強安全措施，以確保老年人的資金安全。例如，可以提供雙重身份驗證、監控等措施，以防止欺詐和資料外洩等風險。
3. 提供多元化的金融產品：數位金融服務應該提供多元化的金融產品，以滿足老年人不同的金融需求。例如，可以提供高利率的儲蓄帳戶、保險、投資等產品。
4. 加強教育與宣傳：數位金融業務應該加強教育與宣傳，提高老年人對數位金融服務的認識和使用意願。例如，可以提供線上或線下的講座、課程等，讓老年人更加了解和信任數位金融服務。

總體而言，數位金融服務需要因應社會變遷而不斷進行改進，特別是在高齡化社會中，需要特別關注老年人的金融需求和使用體驗，提供更簡單、安全、方便的金融服務。

背景是年輕 ↑ 少 and 老
簡化操作流程 好 < 老, 人輔 → 能解決其位化人員
少完整 擔心

1. chat GPT
2. UI

安全措施 (針對老年人)

雙重身份驗證, 與異常交易警報

產品 小資

老人

教育

資年大, 國際化程度較小

人為介入

異常交易人為介入

客戶 ↑

老
少

Chat GPT

使用者為中心的 UI

產品

教育

我的題目是...

數金業務如何因應

可以

研究使用者行為

更年輕與更年長

這裡假設更願意承擔風險與更重視穩定的族群

更簡明的 UI 以各戶使用為中心可以引入 chatgpt 以同時提高 market share

同時針對這兩群較脆弱的客群

AI 警示交易以及雙重身份驗證